

*Ben jij accuraat? Kan je iedereen vriendelijk te woord staan aan de telefoon? Is werken in een internationaal bedrijf je droom? Vind je het leuk om je collega's van de Sales en Service afdeling te ondersteunen? En je bent ook nog goed in het verwerken van orders?
Dan verwelkomen we je graag bij EAS Europe BV als onze nieuwe collega*

Customer Service employee (32*-40 uur)

Functie omschrijving

Als Customer Service employee ben je de tactvolle, verbindende schakel tussen ons bedrijf en onze internationale klanten. Samen met je collega's op de Sales en Service afdeling behandel je alle vragen van (potentiële) klanten. Je bent vaak het eerstelijnscontact voor onze klanten. Je bent verantwoordelijk voor het beheer van de klantorders en aan de backoffice gerelateerde taken: Van de eerste offerte tot de after sales afhandeling. In deze diverse functie met veel interne en externe contacten word je aangemoedigd als een multitasker om mee te denken met de voortdurende verbetering van de algehele effectiviteit van onze organisatie.

Wat breng jij mee?

- Je hebt MBO + werk- en denkniveau; een afgeronde relevante opleiding;
- Minstens twee jaar heb je aan ervaring opgedaan in een soortgelijke functie, liefst in een technische werkomgeving;
- Je hebt ervaring met ERP en Microsoft Office;
- Het is belangrijk dat je zowel de Nederlandse als de Engelse taal beheerst. Kennis van de Duits taal is een voordeel.

Wie zijn wij?

EAS change systems heeft een wereldwijde reputatie voor het optimaliseren van het productieproces in geautomatiseerde matrijs- en stempelwisselingen - Quick Mold Change (QMC) en Quick Die Change (QDC) technologie. Daarnaast wordt door onze hoge kwaliteit mono- en multikoppelingen een diversiteit aan branches bediend. Denk hierbij aan bijvoorbeeld de automotive industrie, maar ook de chemische en de medische industrie bieden wij oplossingen.

Bij EAS change systems doen we veel met weinig. Deze nuchtere aanpak zie je ook terug in ons internationale team. Elke medewerker vindt het belangrijk om een goed resultaat neer te zetten en inzet wordt gewaardeerd. We zijn een middelgrote, praktisch ingestelde organisatie die creatief weet in te spelen op wensen vanuit de markt.

Wat bieden we jou?

Een open en informele (internationale) bedrijfscultuur met korte communicatielijnen. Veel ruimte en mogelijkheden om de afdeling verder te professionaliseren en bestaande processen te evalueren. Een marktconform salaris met goede secundaire voorwaarden. *In basis is de functie full time, we willen echter geen goede kandidaten uitsluiten en daarom staan we open voor kandidaten die part time willen werken. Het gaat om een tijdelijk contract met de intentie tot een vast dienstverband.

Enthousiast?

We ontvangen graag je CV **en motivatie** in het Engels; EASBV-Recruitment@easchangesystems.com

Wil je nog meer over de functie weten of heb je vragen, neem dan contact op met Karin 't Hart, HR Officer, telefoon nummer 0318-477018.

Acquisitie door Werving & Selectiebureaus naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.